



# Réserver un court par internet au TCBB ? Suivez le Guide !

Bienvenue sur le guide de réservation des courts par Internet. Ce service va vous aider à réserver plus facilement, 7 jours sur 7 et 24h sur 24, de votre ordinateur, tablette ou smartphone ou des bornes de réservation installées dans nos club-houses.

## Les principaux avantages de cette réservation :

- connaître les courts disponibles un jour donné à un horaire choisi sur un des deux sites (version mobile) ou savoir, en un coup d'œil, tous les courts du club disponibles pour jouer dans les 6 jours à venir (version PC)
- trouver plus facilement des partenaires,
- pour information, 80% des réservations se font en ligne au TCBB et ce taux ne cesse de progresser !

**IMPORTANT** : Pour réserver, il est indispensable d'être à jour de sa cotisation et d'être en possession de ses identifiant et mot de passe personnels qui vous ont été envoyés par email.

Votre identifiant et votre mot de passe sont tous les deux personnels et confidentiels. Ils ne doivent pas être communiqués à un autre adhérent. En effet, pour réserver avec un partenaire, vous n'aurez pas besoin de connaître son identifiant et son mot de passe.

**Des échanges de codes entraîneront l'interdiction de réserver pour une durée d'un mois, puis une interdiction définitive en cas de récidive.**

## RÉSERVATION EN LIGNE

### VERSION SMARTPHONE

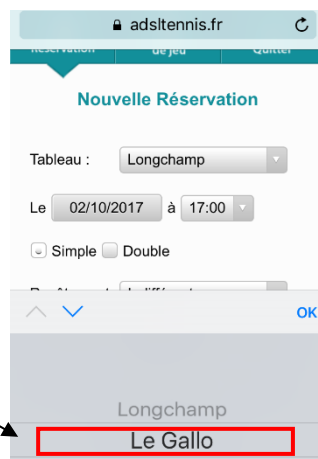
Depuis votre téléphone mobile, vous vous connectez depuis votre navigateur sur le site Internet du club [www.tcbb.org](http://www.tcbb.org) et cliquer sur la rubrique « RÉSERVATION » puis « RÉSERVER SON TERRAIN »



- Vous devez alors saisir votre identifiant et mot de passe et vous choisissez le version mobile.

- Ca y est vous accédez au tableau des réservations... par défaut vous accédez au tableau des réservations du site Longchamp.

- Pour accéder au tableau du site Le Gallo, choisissez Le Gallo



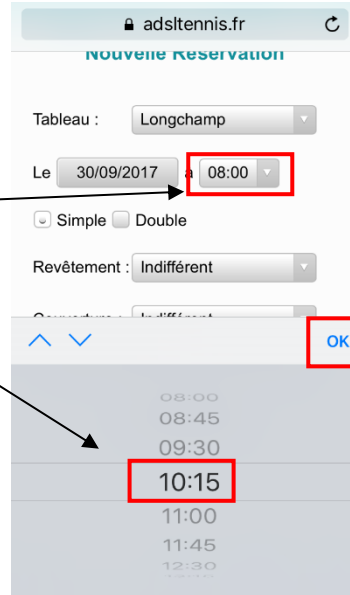
- Pour choisir le jour où vous souhaitez réserver, cliquez sur la date affichée...



... en gras les 6 jours possibles, celui en cours et les 5 jours suivants. Cliquez sur le jour de votre choix.

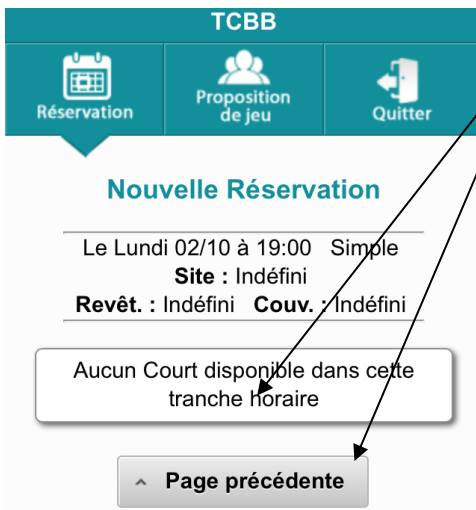


- De la même façon, en cliquant sur l'heure, s'affichent les créneaux pré-définis...



... Une fois le créneau en surbrillance choisi, cliquez sur « OK » puis sur « Chercher » en bas de la page

- Vous découvrez alors les courts encore disponibles. Si vous n'avez pas sélectionné un revêtement (surface de jeu), ce que nous vous conseillons, vous aurez un plus large choix.



- Il est possible qu'il n'y ait plus de court disponible. Dans ce cas, cliquez sur « Page précédente » pour choisir un autre horaire.



- Cliquez sur le créneau qui vous convient et la page de réservation s'ouvre. Cliquez sur la fenêtre pour choisir votre type de réservation :



- a. **Je connais mon ou mes partenaires** : mettre en surbrillance « Jouer avec un adhérent » et OK

Pour désigner votre partenaire il vous faudra indiquer son Nom et Prénom COMPLETS sans faute ! Cliquez sur Rechercher.

Vous arrivez sur cette nouvelle page qui confirme l'ajout du partenaire. Lors de vos prochaines connexions, la liste de vos partenaires habituels figurera et vous n'aurez plus à taper leur nom.  
 En cas d'erreur vous pourrez supprimer votre partenaire avec la croix en face de son nom ou supprimer la totalité de la réservation avec la croix en bas et à gauche.  
 Si vous êtes d'accord avec la réservation, validez-là.  
 Vous pouvez vérifier que votre réservation a bien été prise en compte.  
 Pour la modifier ou l'annuler, en cliquez sur votre réservation en cours, vous reviendrez à « Ma Réservation ».

- b. **J'indiquerai ultérieurement le nom de mon ou mes partenaires** : ce choix signifie que vous recherchez vous-même votre/vos partenaire(s). Vous validez la réservation directement à partir de la fenêtre ci-contre et vous la complétez en fonction des indications qui s'afficheront automatiquement (Réservation temporaire). Si le système vous signale que la réservation est impossible, reportez vous aux règles de réservation disponibles en page d'accueil du site TCBB.  
 Exemple de message indiquant jusqu'à quel moment, vous devez compléter votre réservation

- c. **Je n'ai pas de partenaire** : cliquer sur «RECHERCHE PARTENAIRE». Ce choix signifie que vous souhaitez que d'autres membres du club se proposent pour jouer avec vous sur cette réservation. Sur la fiche de réservation vous pourrez préciser votre recherche. Vous validez et vous prenez connaissance des informations qui s'affichent alors. Attention : sans adresse mail déclarée sur votre fiche d'adhérent, cette recherche de partenaires sera impossible.

**Attention : la recherche de partenaires est possible tout le temps au site Longchamp et sous certaines conditions au site Le Gallo. Là encore, reportez-vous au document sur les règles de réservation !**

- d. Je désire jouer avec un invité :** cliquer sur « Jouer avec un Invité ».  
Attention ce choix n'apparaît que si l'invitation est possible au créneau de jeu demandé. Vous validez. Vous devrez passer à l'accueil avant de jouer pour régler votre invitation.

P: Michel Gombert  
1: [dropdown]  
[X] Annuler [✓] Valider  
OK  
Jouer avec un adhérent  
**Jouer avec un invité**  
Recherche de partenaire  
Alain Anghert

**Si vous êtes dans l'obligation d'annuler votre partie, merci de le faire dans les meilleurs délais afin de permettre à d'autres joueurs de profiter de ce créneau horaire.**

**NOUS COMPTONS SUR LA BONNE CONDUITE DES MEMBRES DU CLUB POUR UTILISER CE NOUVEAU SERVICE DANS LE RESPECT DES RÈGLES DE RÉSERVATION.**