



Réserver un court par internet au TCBB ? Suivez le Guide !

Bienvenue sur le guide de réservation des courts par Internet. Ce service va vous aider à réserver plus facilement, 7 jours sur 7 et 24h sur 24, de votre ordinateur, tablette ou smartphone ou des bornes de réservation installées dans nos club-houses.

Les principaux avantages de cette réservation :

- connaître en un coup d'œil tous les courts du club disponibles pour jouer dans les 6 jours à venir (version PC) ou les courts disponibles un jour donné à un horaire choisi sur un des deux sites (version mobile),
- trouver plus facilement des partenaires,
- pour information, 80% des réservations se font en ligne au TCBB et ce taux ne cesse de progresser !

IMPORTANT : Pour réserver, il est indispensable d'être à jour de sa cotisation et d'être en possession de ses identifiant et mot de passe personnels qui vous ont été envoyés par email.

Votre identifiant et votre mot de passe sont tous les deux personnels et confidentiels. Ils ne doivent pas être communiqués à un autre adhérent. En effet, pour réserver avec un partenaire, vous n'aurez pas besoin de connaître son identifiant et son mot de passe.

Des échanges de codes entraîneront l'interdiction de réserver pour une durée d'un mois, puis une interdiction définitive en cas de récidive.

RÉSERVATION EN LIGNE

VERSION PC ou TABLETTE

Vous vous connectez sur le site Internet du club www.tcb.org et cliquer sur la rubrique « RÉSERVATION » puis « RÉSERVER SON TERRAIN »

Vous devez alors saisir votre identifiant et mot de passe.

Vous accédez à la réservation grâce à l'identifiant et au mot de passe qui vous ont été communiqués par le club.

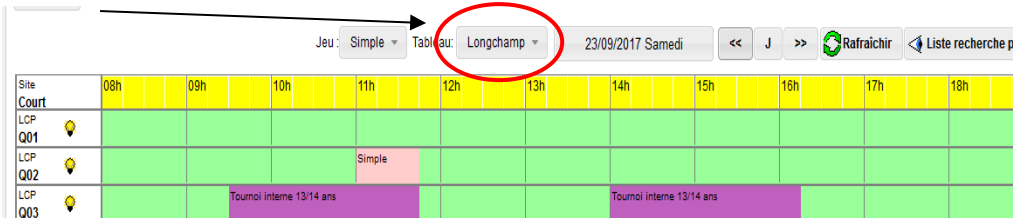
En cas de perte, vous pouvez le demander à nouveau en cliquant sur « identifiant ou mot de passe oublié ».

Vous pouvez aussi modifier votre mot de passe.

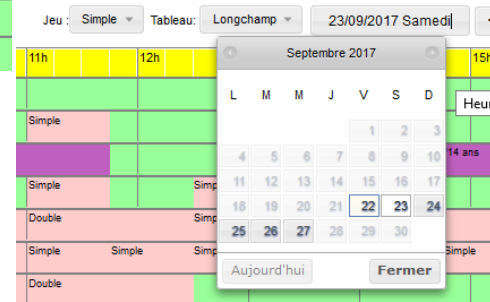
Après que le système vous ait reconnu, le tableau de réservation apparaît. **Les cases vertes sont celles disponibles à la réservation.** Les cases d'une autre couleur ne sont pas accessibles (créneaux déjà réservés, cours de l'école de tennis, compétitions, animation, nuit, maintenance...).

Vous pouvez alors visualiser l'ensemble des courts disponibles à la réservation sur les 3 sites du club (Longchamp, Le Gallo et Abreuvoir) pour le jour en cours et les 5 jours suivants. Vous arrivez en premier sur le Tableau du site

Longchamp. Pour voir les courts de Le Gallo et de l'Abreuvoir, choisir le Tableau « Le Gallo ».

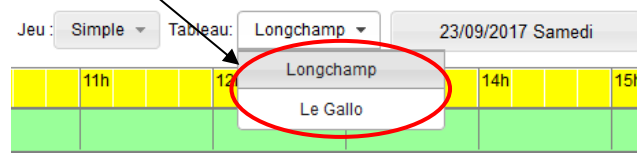


Pour visualiser l'ensemble des courts disponibles le jour en cours et sur les 5 jours suivants, modifier la date à l'aide du calendrier. Vous ne pourrez aller au-delà de J+5. Les 6 jours concernés sont en gras !



Vous pouvez commencer votre réservation :

- 1- Indiquez si vous souhaitez réserver sur le site Longchamp ou sur le site Le Gallo. Les terrains de l'Abreuvoir sont accessibles sur le tableau du site Le Gallo.



- 2- Indiquez si vous souhaitez faire une réservation en simple ou une réservation en double.



- 3- Positionnez-vous à l'aide de votre souris sur le créneau que vous souhaitez réserver (le temps de jeu s'affiche automatiquement (les créneaux horaires sont pré-définis) et double-cliquez pour le réserver.
- 4- La fiche de réservation s'ouvre.



Choisir votre type de réservation en cliquant dans le menu déroulant.

a. Je connais mon ou mes partenaires : cliquer sur « Jouer avec un adhérent ».

Fiche de réservation

Date réservée : Mercredi 27/09/2017 à 11:00 Type de jeu : Simple

Liste des partenaires pour cette réservation :

Propriétaire: Joueur	GOMBERT Michel HP Senior
Partenaire 1:	A définir

Jouer avec un adhérent
 Jouer avec un invité
 Recherche de partenaire
 Alain ANGHERT
 Philippe JOLIOT

Recherche de partenaire

Date réservée : Mercredi 27/09/2017 à 11:00 Type de réservation : Simple

Site : LCP (Longchamp) Court : Q01

Saisir les nom et prénom de votre partenaire :

Dont le nom est :

Dont le prénom est :

Rechercher

Pour désigner votre partenaire il vous faudra indiquer son Nom et Prénom COMPLETS sans faute ! Cliquez sur Rechercher.

Recherche de partenaire

Date réservée : Mercredi 27/09/2017 à 11:00 Type de réservation : Simple

Site : LCP (Longchamp) Court : Q01

Saisir les nom et prénom de votre partenaire :

Dont le nom est : PAJEAN

Dont le prénom est : Mathieu

Rechercher

Nom & prénom	Année de naissance
PAJEAN Mathieu	

Puis cliquez sur le nom du partenaire. Lors de vos prochaines connexions, la liste de vos partenaires habituels figurera et vous n'aurez plus à taper leur nom.

Fiche de réservation

Date réservée : Mercredi 27/09/2017 à 13:00 Type de jeu : Simple

Liste des partenaires pour cette réservation :

Propriétaire: Joueur	GOMBERT Michel HP Senior	
Partenaire: Joueur	PAJEAN Mathieu HP Senior	X Retirer

X Annuler la réservation ✓ Valider la réservation

Un clic sur le nom du partenaire choisi fera apparaître l'écran suivant. En cas d'erreur vous pourrez supprimer votre partenaire avec la croix en face de son nom ou supprimer la totalité de la réservation avec la croix en bas et à gauche. Si vous êtes d'accord avec la réservation, validez-là. Vous pouvez vérifier que votre réservation a bien été prise en compte.

Tableau réservation propriétaire Michel GOMBERT créé à 17:40

Jeu : Simple Tableau: Longchamp 27/09/2017 Mercredi << J >> Rafraichir Liste recher

Site Court	08h	09h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h
LCP Q01						GOMBERT Michel PAJEAN Mathieu					
LCP Q02			Cours particulier br nm								Cours pa br nm

- b. **J'indiquerai ultérieurement le nom de mon ou mes partenaires** : ce choix signifie que vous recherchez vous-même votre/vos partenaire(s). Vous validez la réservation directement à partir de la fenêtre ci-dessous et vous la complétez en fonction des indications qui s'afficheront automatiquement (Réservation temporaire). Si le système vous signale que la réservation est impossible, reportez vous aux règles de réservation disponibles en page d'accueil du site TCBB.

Fiche de réservation

Date réservée : Vendredi 29/09/2017 à 16:00 Type de jeu : Simple

Liste des partenaires pour cette réservation :

Propriétaire: Joueur	GOMBERT Michel HP Senior
Partenaire 1: <input type="text"/>	A définir

Exemple de message indiquant jusqu'à quel moment, vous devez compléter votre réservation

Réservation temporaire

Tous les partenaires doivent être désignés avant le Mercredi 27/09/2017 16:00. Au delà, la réservation sera annulée automatiquement.

- c. **Je n'ai pas de partenaire** : cliquer sur «Recherche de partenaire. Ce choix signifie que vous souhaitez que d'autres membres du club s'inscrivent pour jouer avec vous sur cette réservation.

Fiche de réservation

Date réservée : Mercredi 27/09/2017 à 11:00 Type de jeu : Simple

Liste des partenaires pour cette réservation :

Propriétaire: Joueur	GOMBERT Michel HP Senior
Partenaire 1: <input type="text"/>	A définir

Jouer avec un adhérent

Jouer avec un invité

Recherche de partenaire

Alain ANGHERT

Philippe JOLIOT

Sur la fiche de réservation vous pourrez préciser votre recherche. Vous validez et vous prenez connaissance des informations qui s'affichent alors. Attention : sans adresse mail déclarée sur votre fiche d'adhérent, cette recherche de partenaires sera impossible.

Fiche de réservation

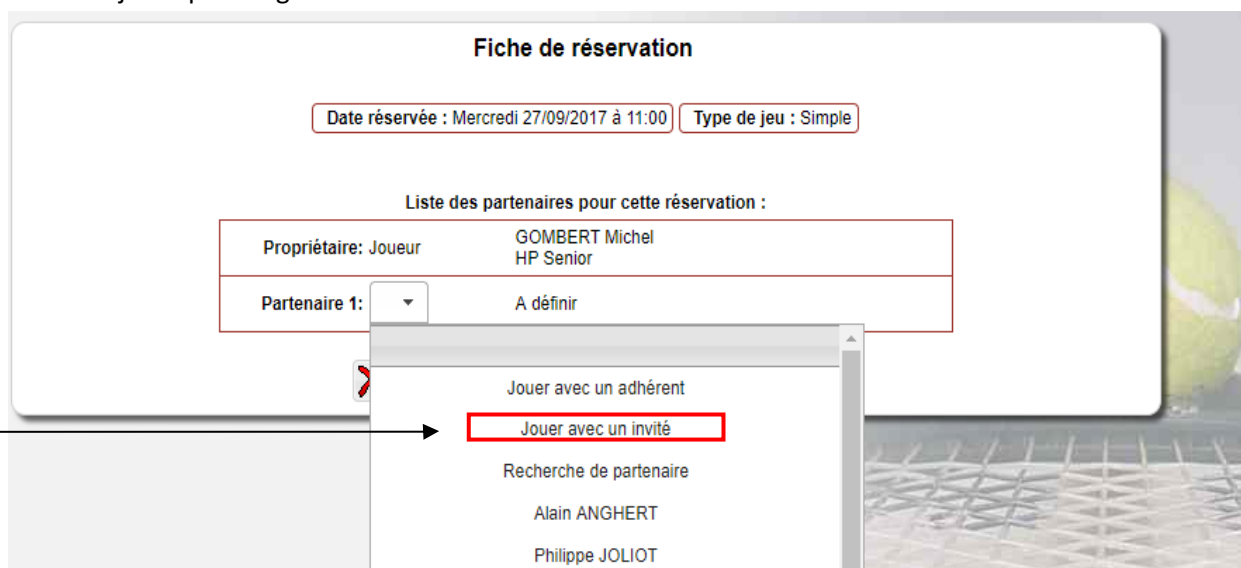
Date réservée : Vendredi 29/09/2017 à 14:00 Type de jeu : Simple

Liste des partenaires pour cette réservation :

Propriétaire: Joueur	GOMBERT Michel HP Senior
Homme, Adulte, classé 15/3. Téléphone(s): 06.81.42.55.80, 01.42.53.29.14	
Sexe partenaire souhaité : Indifférent	
Je souhaite faire un match	Indifférent Homme seulement Femme seulement
Partenaire: RECHERCHE PARTENAIRE	<input type="button" value="Retirer"/>

Attention : la recherche de partenaires est possible tout le temps au site Longchamp et sous certaines conditions au site Le Gallo. Là encore, reportez-vous au document sur les règles de réservation !

- d. **Je désire jouer avec un invité** : cliquer sur « Jouer avec un Invité ». Attention ce choix n'apparaît que si l'invitation est possible au créneau de jeu demandé. Vous validez. Vous devrez passer à l'accueil avant de jouer pour régler votre invitation.



Comment modifier ou annuler une réservation ?

1. Se connecter au site, s'identifier, choisir la date et le Tableau Longchamp ou Le Gallo.
2. Double cliquer sur la réservation à modifier ou annuler.
3. La fiche de réservation apparaît. Vous pouvez supprimer votre partenaire avec la croix en face de son nom ou supprimer la totalité de la réservation avec la croix en bas et à gauche.

Si vous êtes dans l'obligation d'annuler votre partie, merci de le faire dans les meilleurs délais afin de permettre à d'autres joueurs de profiter de ce créneau horaire.

NOUS COMPTONS SUR LA BONNE CONDUITE DES MEMBRES DU CLUB POUR UTILISER CE NOUVEAU SERVICE DANS LE RESPECT DES RÈGLES DE RÉSERVATION.